



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

RESULTADOS DA GESTÃO CEAD 2022

2022

INTRODUÇÃO

O Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília (CEAD/UnB) é um órgão complementar de ensino, pesquisa e extensão, cuja missão é a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras. Sua atuação está voltada à realização de cursos, em diversas áreas do conhecimento, na modalidade a distância; à produção de materiais didáticos digitais; à viabilização de plataformas de aprendizagem virtual, dentre outras atribuições que abrangem tanto os discentes da Universidade, quanto os docentes e o público externo. A atuação deste órgão na UnB iniciou-se em 1979, enquanto ainda era denominado Centro de Educação Aberta e Continuada a Distância. Foi marcada pelo trabalho de desenvolvimento da Educação a Distância na Universidade, ocupando destaque entre as universidades públicas no desenvolvimento de cursos EaD e deu origem, após uma década, ao CEAD, que, desde então, vem contribuindo com a UnB no desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e extensão relacionadas à EaD, bem como na produção e na utilização de tecnologias de comunicação aplicadas à área educacional.

No histórico do Centro, é possível pontuar diferentes momentos. Nos primeiros anos de sua criação, o Centro desenvolveu diversos cursos de extensão e pós-graduação na modalidade a distância. Em meados da década de 1990, atuou na produção de softwares, criação de sistemas de tutoria e parcerias na produção de cursos a distância e treinamento de recursos humanos em EaD. Já no final dos anos 2000, o CEAD colaborou intensamente na implantação do Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB), sobretudo no gerenciamento e suporte, incluindo formação do ambiente virtual – Moodle e Aprender. Auxiliou, ainda, no desenvolvimento de cursos a distância, os quais foram resultantes de parcerias com outros órgãos da administração pública, tais como Ministério da Educação; Ministérios dos Esportes; Ministério do Trabalho; Advocacia Geral da União; INEP e outros. A partir de 2017, o Centro incorporou o Programa UAB e estabeleceu novas ações para pesquisar e formar a comunidade acadêmica quanto ao uso de novas tecnologias educacionais e desenvolvimento de metodologias inovadoras. Houve, então, ações impulsionadas pelo Programa Aprendizagem para o 3º Milênio (A3M), capitaneadas pelo CEAD.

Em 2019, o CEAD recebeu um novo espaço físico e iniciou as tratativas de mudança definitiva para o novo espaço. Entretanto, com o avanço da pandemia causada pelo vírus COVID 19 e a introdução do ensino remoto, o CEAD foi fortemente impactado pela demanda da comunidade acadêmica para acesso aos ambientes virtuais e para absorver conhecimento de como promover o ensino por meio da tecnologia de informação e comunicação. Neste período, o Centro participou do Subcomitê de Atividades Acadêmicas do CCAR e teve como atribuições, em conjunto com outras áreas, o fornecimento de informações e análises para subsidiar o desenvolvimento de ações de enfrentamento ao vírus. Ademais, devido a ocorrência da pandemia causada pelo vírus COVID 19, o CEAD assumiu a gestão e coordenação do uso dos Ambientes Virtuais de Aprendizado (AVA) com as ferramentas Aprender 2 (www.aprender2.unb.br) e Aprender 3 (www.aprender3.unb.br).

No ano de 2020, foram desenvolvidos cursos para auxiliar docentes da modalidade presencial quanto ao uso de plataformas para manutenção do ensino mesmo que de forma remota, quais sejam: Projeto Rotas de Inovação Universitária (RIU), a Aprendizagem para o 3º Milênio (A3M), além de dar continuidade aos Programas da Universidade Aberta do Brasil (UAB). A UAB é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior essencialmente àqueles que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio da Educação a Distância. O A3M tem como objetivo atuar junto à comunidade universitária na identificação, valorização e promoção de ações educacionais inovadoras. Por fim, o RIU, que se

consolidou e se tornou um grande referencial do CEAD no tocante às possibilidades de inovação para que os professores possam desenvolver suas disciplinas de graduação e pós-graduação. O RIU atua especificamente no propósito de estimular a formação docente e de demais membros da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos, considerando o uso de tecnologias educacionais, a mediação pedagógica e a integração de espaços presenciais e a distância. Em 2021, a perspectiva do ensino remoto se manteve e o Centro deu continuidade aos programas supracitados.

Em 2022, a UnB seguiu com um semestre remoto, razão pela qual a Plataforma Aprender 3 permaneceu disponível para tais atividades. Na retomada das atividades presenciais pela Universidade, o Aprender seguiu sendo utilizado para aqueles alunos e docentes que não puderam retornar imediatamente. Depois estabilizado o retorno presencial, os professores puderam manter a utilização do Aprender 3 como ferramenta de apoio às atividades presenciais.

Importante citar que, além disso, a equipe do Centro desenvolveu um curso de extensão voltado à Acessibilidade no ambiente universitário, com o objetivo de apresentar o conceito geral de acessibilidade e sua aplicação no ambiente universitário, além de demonstrar a acessibilidade necessária para a elaboração de materiais midiáticos acessíveis pela equipe de designers e, também, exibindo as formas de Legenda para Surdos e Ensurdidos e a diferença entre esta e a legenda comum. Houve ainda a realização de cursos de formação para professores e tutores para a UAB/UnB e a Oficina de Moodle Básico, que foi uma ação de formação de professores para o uso de tecnologias em sala de aula.

Ademais, dentre as diversas parcerias do Centro com outras instituições, duas são de grande destaque: o Projeto do Laboratório de Inovação Educacional, que obteve fomento da FAPDF, e a realização da articulação para promover a Mobilidade Acadêmica Virtual da UnB, com a Universidade Aberta de Portugal (UAb). O Laboratório será um espaço de inovação tecnológica educacional, destinado a estudantes e docentes, para a produção de aulas e atividades de ensino, pesquisa e extensão com uso de TDIC's. Já a Mobilidade Acadêmica acontecerá com discentes, tanto da EaD da Universidade de Brasília quanto da UAb Portugal, cursando disciplinas comuns aos cursos de graduação EaD, especificamente ofertados no âmbito da UAB.

Portanto, são diversas as atividades desenvolvidas pelo Centro, com destaque para a gestão do ambiente virtual de aprendizagem institucional e a oferta de atividades de formação e produção de materiais didáticos destinados aos docentes, servidores técnicos e discentes para contribuir com a formação para o uso de novas tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Ademais, no portfólio de serviços do CEAD constam as seguintes ações: a) gestão acadêmica e técnica dos ambientes virtuais de aprendizagem (Aprender 2 e 3); b) formação para a comunidade acadêmica sobre as tecnologias de informação e comunicação aplicadas ao ensino e à aprendizagem; c) produção de material didático digital com design instrucional, gráfico e audiovisual; d) apoio na construção de projetos pedagógicos de cursos a distância e com carga horária à distância.

Para tornar possível a realização de todos os serviços, Projetos e Programas, o CEAD conta com uma equipe multidisciplinar, composta por assistentes em administração, técnicos em assuntos educacionais de diferentes licenciaturas, técnicos em audiovisuais, técnicos e analistas em tecnologias da informação, docentes e bolsistas discentes tanto de graduação quanto de pós-graduação stricto sensu. No ano de 2022, o Centro contabilizou a chegada de sete servidores, sendo uma técnica em assuntos educacionais por meio de colaboração técnica, um técnico em assuntos educacionais por meio de redistribuição, além de quatro assistentes em administração e uma técnica em assuntos educacionais por posse em concurso público. Além disso, houve duas vacâncias, uma do cargo de assistente em administração e uma do cargo de técnico em assuntos educacionais. Essa equipe está dividida entre Direção, Assessoria, Coordenação UAB, Secretaria Executiva, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Planejamento e Finanças e Coordenação de Tecnologia e Comunicação, conforme Ato da Reitoria nº 1231/2019 (3777856). A seguir são detalhadas as ações de cada Coordenação.

1. ASSESSORIA E DIRETORIA

No decorrer de 2022, o Centro elaborou algumas ações estratégicas:

1.1. Parceria com o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) para elaboração de materiais didáticos.

1.2. Aprovação de cinco graduações e de cinco especializações no âmbito da UAB (Edital 09/2022 - Capes).

1.3. Elaboração do Termo de Referência para contratação de serviço terceirizado para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

1.4. Prestação de Contas do Projeto C10 - TED 8572.

1.5. Aprovação do Projeto Laboratório de Inovação Educacional com a FAP-DF.

1.6. Elaboração do Projeto de Mobilidade Virtual Acadêmica com a Universidade Aberta de Portugal (UAb).

2. COORDENAÇÃO ACADÊMICA (CAC)

1. Núcleo Pedagógico e de Avaliação

O Núcleo Pedagógico e de Avaliação, que compõe a Coordenação Acadêmica do Centro de Educação a Distância da Universidade de Brasília, tem as seguintes atribuições dispostas no Regimento Interno do Centro:

“Art. 22. São atribuições do Núcleo Pedagógico e de Avaliação:

I. Pesquisar, propor, planejar, desenvolver e avaliar projetos e ações de formação sobre a modalidade EaD e o uso de TDICs aplicadas a processos de ensino e aprendizagem.

II. Prestar assessoria e emitir, sob demanda, parecer técnico pedagógico concernente a projetos, planos de curso e planos de ensino na modalidade EaD desenvolvidos na UnB.

III. Pesquisar, avaliar e sugerir ferramentas digitais educacionais para apoio aos processos de ensino e aprendizagem.”



1.1. Formações Realizadas - Cursos de Extensão

1.1.1. O que é Acessibilidade no Ambiente Universitário?

O curso objetiva apresentar o conceito geral de acessibilidade e sua aplicação no ambiente universitário, além de demonstrar a acessibilidade necessária para a elaboração de materiais midiáticos acessíveis pela equipe de designers. Também são exibidas as formas de Legenda para Surdos e Ensurdidos e a diferença entre esta e a legenda comum.

O curso foi elaborado em parceria com a Diretoria de Acessibilidade (DACES/DAC) e realizado na modalidade a distância no período de 25/04/2022 a 08/05/2022, contou com encontros síncronos e carga horária total de **12h**. A quantidade de vagas ofertadas foi de **40** e o público atingido foi de **27** cursistas.

1.1.2. Formação de Professores para a UAB/UnB (Turma 1)

A ação visa formar professores para atuar nos processos de ensino-aprendizagem dos cursos vinculados ao Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB) na UnB. Com carga horária total de 30h, o curso teve início em 03/10/2022 e conclusão em 21/10/2022.

A formação obteve uma demanda bem acima do esperado. Foram ofertadas 50 vagas, mas o público atingido foi de **361** pessoas.

1.1.3. Formação de Tutores para UAB/UnB

O curso visa formar tutores para atuar no processo de ensino-aprendizagem dos cursos vinculados ao Sistema UAB/UnB, apoiando, dessa maneira, o professor em suas atividades pedagógicas e no desenvolvimento dos cursos a distância.

A formação foi realizada em duas turmas, ambas com carga horária total de 30h, sendo que, na segunda, o público atingido foi bem maior do que a quantidade de vagas ofertadas.

Turma 1: de 07/07/2022 a 28/07/2022. Foram ofertadas 100 vagas, e o público atingido foi de **77** pessoas.

Turma 2: de 07/11/2022 a 25/11/2022. Foram ofertadas 50 vagas, e o público atingido foi de **131** pessoas.



1.1.4. Oficina de Moodle Básico

Ação de formação de professores para o uso de tecnologias em sala de aula. O objetivo foi proporcionar aos docentes da UnB, interessados no uso do Aprender, uma possível estratégia de inovação pedagógica, de modo a avançar na trilha tecnológica e na melhoria dos processos de ensino e aprendizagem.

O curso foi ofertado em duas turmas, ambas com duração de 20h.

Turma 1: de 25/07/2022 a 12/08/2022. Foram ofertadas 150 vagas, e o público atingido foi de **16** cursistas.

Turma 2: de 26/09/2022 a 14/10/2022. Foram ofertadas 50 vagas, e o público atingido foi de **31** cursistas.

1.1.5. Formações na Semana Universitária

O CEAD/UnB participou da Semana Universitária, realizada no período de 28/08 a 02/09/2021, com três ações de extensão, na modalidade oficina gravada. As oficinas ocorreram no dia 29/08/2022, com duração total de quatro horas cada.

a) COMO CONSTRUIR UM BANCO DE QUESTÕES NO APRENDER

A oficina objetivou compartilhar, de forma prática, conhecimentos técnicos sobre como criar, importar e exportar um banco de questões e criar questionários em uma disciplina do Aprender. Foram desenvolvidas a criação de banco de questões e a configuração de questionários com vários tipos de respostas, incluindo múltipla escolha, verdadeiro ou falso, resposta curta, entre outras necessárias para a realização de provas e testes na disciplina/curso. Foram ofertadas 23 vagas, com o público atingido de **18** pessoas.

b) OFICINA IMERSIVA DE PODCAST

A oficina objetivou apresentar o uso de podcasts como uma ferramenta prática e efetiva nos processos de ensino e aprendizagem. Foram demonstrados os tipos de equipamentos, de podcasts, de ferramentas de edição e métodos de gravação de um podcast. Houve a oferta de 23 vagas, sendo que o público atingido foi ligeiramente superior: **25** participantes.

c) RECURSOS AUDIOVISUAIS AVANÇADOS: OFICINA DE ILLUSTRATOR

A oficina objetivou orientar acerca dos primeiros passos dentro do programa de vetorização e capacitar o usuário para entender as ferramentas e a metodologia do aplicativo, a fim de proporcionar-lhe uma base para aprofundamento em possibilidades futuras. Foram apresentados alguns tutoriais, que passaram por uma breve introdução do princípio do design e foram mostradas as principais bases para confecção de quaisquer artes dentro do programa de vetorização. A oficina obteve um público quase três vezes superior à quantidade de vagas. Foram **62** participantes e uma oferta de **23** vagas.



1.2. Eventos

Em 2022, ocorreu o evento “As contribuições históricas do CEAD para o legado da Universidade de Brasília”. Essa ação objetivou resgatar a história do Centro e sua contribuição na transformação dos processos de ensino por intermédio da tecnologia, considerando materiais como fotos, vídeos, depoimentos etc. Para o alcance do objetivo, foi produzido um vídeo e um site, ambos contendo o percurso histórico apresentado por meio de uma linha do tempo, considerando temas como a UAB, o ensino remoto e trazendo conteúdos produzidos ao longo dos anos de atuação do Centro. O evento contou com **2.500** vagas ofertadas, mas a contabilização do público atingido ainda não foi concluída.

1.3. Lives

O CEAD/UnB organizou a realização de algumas transmissões ao vivo para estimular novas práticas pedagógicas e fomentar as discussões sobre o ensino remoto.

a) Acessibilidade na Universidade de Brasília: novos olhares e perspectivas

A ação objetivou estimular o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos e a utilização de recursos diversos nos espaços de aulas presenciais e a distância. Apresentou, de forma detalhada, o Guia de Acessibilidade e os serviços envolvidos na construção de um olhar diferenciado, inclusivo e diverso no espaço universitário. O público atingido foi de **200** telespectadores.

b) O desenho universal e a acessibilidade linguística na UnB: repensando esse conceito

Ação do Projeto Rotas de Inovação Universitária, cujo objetivo foi estimular o desenvolvimento de diferentes desenhos pedagógicos e a utilização de diferentes recursos nos espaços de aulas presenciais e a distância. A live teve **153** telespectadores.

c) O futuro da EaD na Universidade de Brasília

A ação trouxe uma discussão acerca das perspectivas da oferta de carga horária na modalidade de ensino a distância no âmbito dos cursos de graduação da UnB, conforme Portaria MEC nº 2.117/2019, além de ter apresentado a história da EaD na instituição por meio do Centro de Educação a Distância (CEAD). O público atingido foi de **303** pessoas.

d) Avance com o Aprender: conhecendo o ambiente virtual da UnB

A ação apresentou à comunidade acadêmica da UnB a nova versão do Aprender, ambiente virtual de aprendizagem utilizado na Instituição que, a partir do primeiro semestre de 2023, será utilizado com foco nas atualizações e configurações do sistema, nas ferramentas mais modernas e suas possibilidades de uso no processo de ensino e aprendizagem. Foram **284** telespectadores.

1.4. Produções de Mídias Sociais

A fim de disseminar conhecimentos tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade, o Centro desenvolveu o projeto “Aprender em 60 segundos”. Tal ação consiste na produção e divulgação de pequenos vídeos, referenciados no conceito de *microlearning*, voltados ao esclarecimento de informações e dicas de utilização de ferramentas de TDICs no âmbito do ensino e da aprendizagem, da produção de conteúdo e materiais didáticos para ambientes de aprendizagem on-line, que incluem a acessibilidade, entre outros, de modo a facilitar a



experiência digital dos usuários e da comunidade acadêmica presencial e on-line da UnB. A produção pode ser visualizada nas redes sociais do CEAD.

1.4. Produções de Mídias Sociais

CURSO	CH	VAGAS	INSCRITOS	CONCLUINTES
O QUE É ACESSIBILIDADE NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO?	12H	40	27	4
FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA A UAB/UNB (TURMA 1)	30H	50	361	189
FORMAÇÃO DE TUTORES PARA A UAB/UNB (TURMA 1)	30H	100	77	47
FORMAÇÃO DE TUTORES PARA A UAB/UNB (TURMA 2)	30H	50	131	74
OFICINA DE MOODLE BÁSICO (TURMA 1)	20H	150	16	3
OFICINA DE MOODLE BÁSICO (TURMA 2)	20H	50	31	17
COMO CONSTRUIR UM BANCO DE QUESTÕES NO APRENDER	4H	23	18	5
OFICINA IMERSIVA DE PODCAST	4H	23	25	7
RECURSOS AUDIOVISUAIS AVANÇADOS: OFICINA ILLUSTRATOR	4H	23	62	54
AS CONTRIBUIÇÕES HISTÓRICAS DO CEAD PARA O LÉGADO DA UNB	-	2.500	-	-
	154H	3.009	748	400

LIVES	ACESSO/VISUALIZAÇÕES
ACESSIBILIDADE NA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA: NOVOS OLHARES E PERSPECTIVAS	200
O DESENHO UNIVERSAL E A ACESSIBILIDADE LINGUÍSTICA NA UNB: REPENSANDO ESSE CONCEITO)	153
O FUTURO DA EAD NA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA	303
AVANCE COM O APRENDER: CONHECENDO O AMBIENTE VIRTUAL DA UNB	284
TOTAL	940



2. Núcleo de Produção de Materiais Didáticos e Divulgação

O Núcleo de Produção de Materiais Didáticos Digitais e Divulgação, que faz parte da composição da Coordenação Acadêmica (CAC) do CEAD/UnB, atua nas áreas de design e audiovisual, elaborando os materiais de cursos, oficinas, eventos e lives realizados pelo Centro.

“**Art. 21.** São atribuições do Núcleo de Produção de Materiais Didáticos Digitais e Divulgação:

- I. Planejar, elaborar e avaliar a produção e edição do material didático digital necessário ao desenvolvimento das atividades de formação do Centro.
- II. Apoiar, sob demanda, o desenvolvimento e a implementação de projetos mediados por TDICs na UnB.
- III. Organizar, atualizar e controlar o acervo de material didático digital produzido pelo Centro.
- IV. Pesquisar, avaliar e sugerir ferramentas digitais de aprimoramento na produção do material didático e na gestão dos processos do Núcleo.
- V. Oferecer apoio e treinamento à comunidade acadêmica na elaboração e integração das diferentes mídias tecnológicas que constituirão o material didático.
- VI. Adaptar a produção didática para linguagem acessível conforme as diretrizes legais de acessibilidade.
- VII. Organizar, orientar e realizar sessões de gravação, videoconferência, webconferência e afins do CEAD ou por demanda da Universidade.”

I - Planejar, elaborar e avaliar a produção e edição do material didático digital necessário ao desenvolvimento das atividades de formação do Centro

Sobre esse aspecto, as ações são guiadas pelo Núcleo de Formações, que demanda o Núcleo de Produção de Materiais Didáticos e Divulgação para conceber os materiais instrucionais a serem apresentados aos interessados das ações de formação ofertadas nos espaços digitais.

Em 2022, o Núcleo criou e/ou atualizou o material didático digital para seis ofertas de cursos de extensão, um projeto documental vinculado à celebração dos 60 anos da UnB e dois projetos de *microlearning* para as redes sociais.



Curso de extensão: O que é acessibilidade no ambiente universitário?



Curso de extensão:
Formação de Professores para a UAB/UnB - Turma 1



Curso de extensão:
Formação de Tutores para a UAB/UnB - Turmas 1 e 2



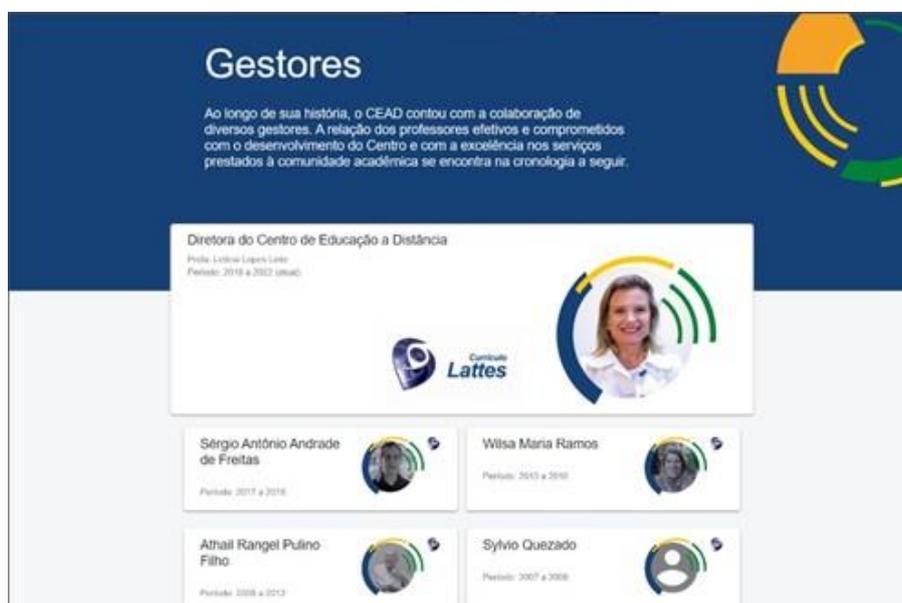
Curso de extensão: Oficina de Moodle Básico - Turmas 1 e 2

Projeto documental: “As contribuições históricas do CEAD para o legado da Universidade de Brasília”

Para o projeto de resgate da memória do Edital UnB 60 anos, o Núcleo de Produção trabalhou na criação de uma área no site com informações históricas, bem como com entrevistas, realizadas com ex-gestores e egressos, que subsidiaram a criação de documentário e de episódios de podcast. Eis os produtos:

Site - Área CEAD com informações históricas

Para essa área, dedicou-se um tempo ao resgate de informações históricas no site, por meio da coleta de reportagens antigas sobre o CEAD/UnB na imprensa (seção *clipping*), do mapeamento de produção bibliográfica, audiovisual e gráfica (seção portfólio), da elaboração de linha do tempo (seção quem somos), do quadro de gestores (seção estrutura administrativa), etc.





Documentário - UnB 60 anos: Breve História do CEAD

Foi produzido um documentário de curta duração (20 minutos e 50 segundos) contendo entrevistas com ex-gestores e egressos do Programa Universidade Aberta do Brasil, disponível no canal no YouTube do CEAD/UnB: <https://youtu.be/1LCh3apzk4M>

UnB #ead #educaçãoadistância

UnB 60 anos: Breve História do CEAD

UnB - CEAD
CEAD 6,46 mil inscritos

Inscrito

21

Compartilhar

UNB MANTÉM ATUALIZADO AMBIENTE VIRTUAL PARA ATIVIDADES PRESENCIAIS

Desenvolvida pelo Centro de Educação a Distância durante a pandemia, plataforma Aprender 3 irá auxiliar nas aulas com a retomada

"CERTAS MUDANÇAS VIERAM PARA FICAR", DIZ REITORA DA UNB SOBRE PANDEMIA

Em entrevista ao Metrôpoles, Márcia Abrahão avaliou e comemorou os 60 anos da universidade. Data é comemorada nesta quinta-feira (21)

O LADO HUMANO DA PANDEMIA DA COVID-19

Estamos encerrando as atividades acadêmicas na Universidade de Brasília (UnB) e já se somam três semestres de trabalhos on-line...

+ Ver mais notícias sobre o CEAD



Podcast - CEAD 33 anos (13 episódios)

As entrevistas com ex-gestores e egressos foram editadas e lançadas como episódios do podcast “CEAD 33 anos”, semanalmente, às sextas-feiras, de julho a outubro, no Spotify, Amazon Music e YouTube.



Projeto de *microlearning*: Acessibilidade - Saiba o que é...





Projeto de *microlearning*: Aprender em 60 segundos



Botão Verificador de
Acessibilidade

Episódio 1 - PDF
Annotation #shorts

II - Apoiar, sob demanda, o desenvolvimento e a implementação de projetos mediados por TDICs na UnB

Sistema de gerenciamento de conteúdo – Joomla

Em comemoração ao aniversário da UnB e do CEAD, o site do Centro foi reestruturado, e mais de 50 páginas foram redesenhadas pelo Núcleo, codificadas pela CTIC/CEAD e lançadas no Joomla, sistema de gerenciamento de conteúdo visível ao público pelo endereço cead.unb.br.

Na página inicial, foi ativado o módulo do acesso rápido, visando à agilidade na experiência do visitante. No módulo de editais, foi concluída a transição de um modelo manual de código dependente de programação para um modelo automático, utilizando o *plugin* de *upload* Phoca Download.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - RESULTADOS FA GESTÃO CEAD 2022



The image displays two screenshots of the UnB CEAD website interface. The top screenshot shows the main navigation menu with 'CEAD' highlighted in blue, and the 'UnB 60 anos: Breve História do CEAD' banner. The bottom screenshot shows the same interface but with 'CURSOS' highlighted in blue, and the banner content adjusted accordingly.

UnB | CEAD
Centro de Educação a Distância

CEAD CURSOS SALA DE AULA VIRTUAL EDITAIS ATENDIMENTO

UnB 60 anos: Breve História do CEAD

Minidocumentário

Disponível no YouTube

Campus Darcy Ribeiro, Global A, Bloco 1 do complexo do CEBRASPE, 70910-900, Brasília - DF, Brasil
Recepção - (61) 3107-4297
Secretaria - (61) 3107-4296
cead@unb.br

Nossa missão é Promover a Educação a Distância na UnB, visando a oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais de informação e comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras.

PROGRAMAS E PROJETOS

UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL

Rotas de Inovação Universitária

ACESSOS RÁPIDOS

- AGENDA DA DIREÇÃO
- APRENDER 2
- APRENDER 3
- CURSOS A DISTÂNCIA
- FERRAMENTAS DIGITAIS
- GUIA DE ACESSIBILIDADE
- PALESTRAS E OFICINAS
- WEBCONFERÊNCIA

As cinco grandes áreas (CEAD, Cursos, Sala de Aula Virtual, Editais e Atendimento) são diferenciadas entre si pelo aspecto visual (alternando entre tons de azul e tons de verde). Nas três primeiras, é possível navegar clicando no nome delas e visualizar a página completa com ilustrações e definições para cada subpágina. No caso da área Cursos, cada graduação e



especialização ganhou destaque com suas próprias páginas.

Plataformas de produção de conteúdo instrucional – Articulate e Gitbook

No Articulate, o recurso “Ferramentas Digitais” apresenta mais de 100 ferramentas digitais organizadas em categorias contendo descrição e tutorial.



No Gitbook, o recurso “Manual do Aprender” traz mais de dezenas de páginas com orientações para estudantes e docentes em termos administrativos, visuais e pedagógicos.



Sistema de marcação de webconferência - Desenvolvimento CEAD/UnB



CEAD

Agendamento de Weconferência

IDENTIFICAÇÃO DO SOLICITANTE

Nome completo*

Nome completo

Centro de Custo*

Em caso de dúvida consulte aqui

Matrícula FUR*

XXXXXXXXXX

Email institucional*

xxxxxxxxx@unb.br

Telefone celular para contato*



No primeiro semestre, ocorreram reuniões para o levantamento de dados e fluxos necessários à atividade de suporte de webconferência realizado pelos técnicos do audiovisual, de modo a contribuir na concepção do sistema de marcação implementado pela CTIC/CEAD. O funcionamento para o público iniciou em abril, trazendo mais agilidade na marcação de defesas.

Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle

No segundo semestre, o projeto de implementação da nova versão do software livre Moodle da CTIC/CEAD contou com o desenvolvimento de uma nova interface realizada pelos designers em duas cores (azul e verde), contendo ilustrações relacionadas aos monumentos de Brasília e ícones padronizados para atividades e recursos. Instalada nos subdomínios do Aprender2.unb.br e Aprender3.unb.br, a interface atingirá diariamente, no uso do ambiente virtual de aprendizagem para configuração e acesso às salas de aulas virtuais, um público de mais de 50 mil pessoas, entre servidores, professores e estudantes.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - RESULTADOS FA GESTÃO CEAD 2022





III - Organizar, atualizar e controlar o acervo de material didático digital produzido pelo Centro



Do ponto de vista do controle interno, o Microsoft SharePoint foi utilizado frequentemente para armazenar as produções da equipe na nuvem. O critério de salvaguarda e organização é atrelado à criação de equipes referentes às ações dos programas do Centro (UAB, RIU, dentre outros), bem como aos setores específicos. Na equipe geral do CEAD/UnB, consta um painel geral com a relação de todas as equipes e as indicações das chefias:



Do ponto de vista da organização para o público externo, houve avanços com a instalação do Tainacan, plugin para WordPress criado pela própria UnB. O foco do Núcleo foi a disponibilização do material em formato adequado para upload e a definição de layout e componentes gráficos da página virtual (ainda em construção), que pode ser acessada pelo seguinte endereço: <https://acervo.cead.unb.br>.

IV - Pesquisar, avaliar e sugerir ferramentas digitais de aprimoramento na produção do material didático e na gestão dos processos do Núcleo

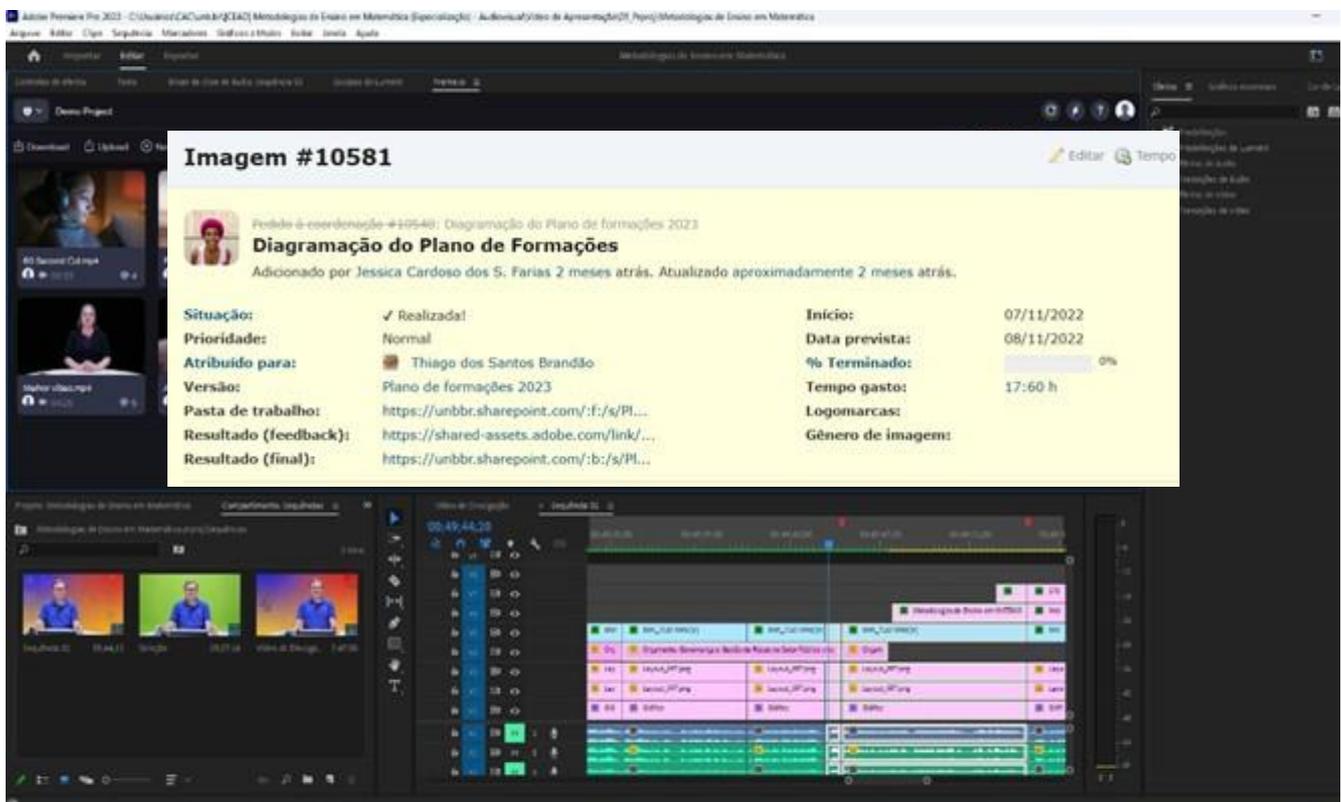
Em relação à gestão de processos, a etapa de *feedback* das peças gráficas e audiovisuais ganhou agilidade com o uso dos recursos de revisão do Adobe Creative Cloud e do Frame.io, que permitem, por meio de comentários e marcações, indicar as alterações a serem realizadas pelos

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - RESULTADOS FA GESTÃO CEAD 2022



responsáveis (estes recebem os apontamentos diretamente no programa da Adobe em que estão trabalhando).

Para o próximo ano, no caso de diagramações, a meta é estudar e aplicar o Adobe InCopy (já disponível na nossa licença) para que a elaboração do conteúdo seja feita originariamente em ambiente articulado com o Adobe InDesign (o que facilitará a modificação de aspectos textuais, independentemente do trabalho gráfico).



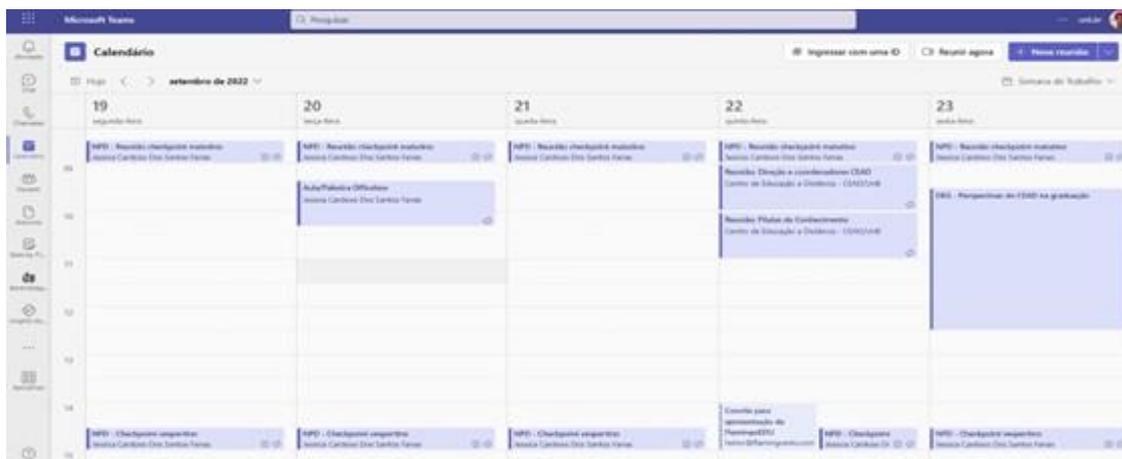
No momento de atribuição de tarefas para os colaboradores, foram incluídos campos específicos para entrega dos links de revisão (que ainda devem receber *feedback* do solicitante) e dos *links* finais (quando o material tiver sido aprovado para exportação):

No caso da gestão da comunicação, as reuniões de equipe, que, em 2021, aconteciam uma vez por semana, com duração superior a duas horas, adotou-se o método de checkpoint, com reuniões diárias de, no máximo, 30 minutos, para acompanhamento de problemas e atribuição de

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - RESULTADOS FA GESTÃO CEAD 2022



tarefas a serem cumpridas no dia. Devido às diferenças de turno de trabalho entre os componentes da equipe, foram estabelecidos dois momentos de encontro: matutino e vespertino.



Especificamente com os bolsistas, ao final do trimestre, são realizadas reuniões de feedback one-on-one (método de gestão de pessoas) para avaliação das tarefas realizadas, consolidação do relatório de atividades e alinhamento das expectativas sobre o próximo período.

V - Oferecer apoio e treinamento à comunidade acadêmica na elaboração e integração das diferentes mídias tecnológicas que constituirão o material didático

O principal treinamento do Núcleo é o “Conferência RNP”, realizado sob demanda pelo servidor técnico de audiovisual. Com o objetivo de propiciar autonomia às unidades para realização de suas webconferências e transmissões, o treinamento gravado encontra-se disponível no site do CEAD/UnB para acesso a qualquer momento, e encontros síncronos focados na solução de dúvidas podem ser marcados.

Em 2022, os bolsistas também tiveram a oportunidade de serem instrutores nas duas oficinas ofertadas pelo Núcleo, explorando a área do design gráfico e da captação de som/vídeo (oficina sobre criação de peças gráficas no Illustrator e oficina sobre gravação de episódios para podcast).

A “Oficina de Illustrator” aconteceu on-line, via webconferência do RNP; já a “Oficina de Podcast” foi presencial, contando com a simulação de gravação de um podcast mediante a manipulação de equipamentos da equipe.





VI - Adaptar a produção didática para linguagem acessível conforme as diretrizes legais de acessibilidade

amplia ou oportunidades de participação e de aprendizagem para todos os estudantes é da universidade.

ATRAVÉS DESSAS ÁREAS ABAIS VOCÊ TEM ACESSO. POR EXEMPLO AS CONFIGURAÇÕES DO CURSO AO PESSOAL NOVAMENTE EU TIVE ALGUMA CONEXÃO AQUI NO SEGUNDO

MODIFICAÇÃO SE NÃO TEM INTERESSE NELA E VOCÊ GOSTA COMO ERAM OS CURSOS ANTIGAMENTE NÃO TEM PROBLEMA BASTA VOCÊ ACESSAR

AULAS E OBEDECENDO CALENDÁRIO ACADÊMICO DA UNIVERSIDADE ENTÃO INÍCIO DAS AULAS DA GRADUAÇÃO

PROFESSOR EM SALA DE AULA CONSEGUE PERGUNTAR ALGUÉM TEM UMA DÚVIDA E APESAR DE TODO MUNDO



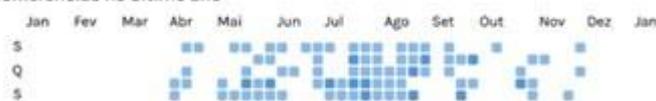
Em 2022, o Núcleo contou com colaboradores da área de acessibilidade que participaram da produção de cursos, *lives* e *microlearning* sobre o assunto e com prestação de serviço de intérprete de LIBRAS.

VII - Organizar, orientar e realizar sessões de gravação, videoconferência, webconferência e afins do CEAD ou por demanda da Universidade

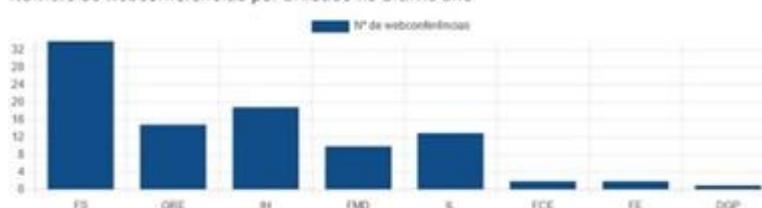
A área de audiovisual do Núcleo realizou mais de 100 suportes a sessões de webconferência. O destaque foi o mês de agosto, com uma realidade de atendimento praticamente diária (tendo em vista que foram marcados 28 suportes, distribuídos em 23 dias úteis no mês).

O CEAD/UnB auxiliou bastante a comunidade no período pandêmico e, para isso, os técnicos do audiovisual foram alocados para prestar suporte às webconferências temporariamente. Diante da retomada do ensino presencial, foi anunciada, no dia 30 de novembro de 2022, a suspensão do serviço de apoio às qualificações e defesas de teses e dissertações dos cursos presenciais.

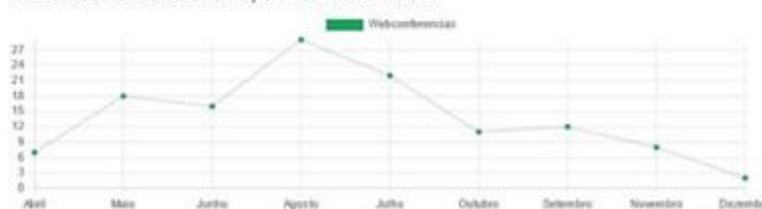
Webconferências no último ano



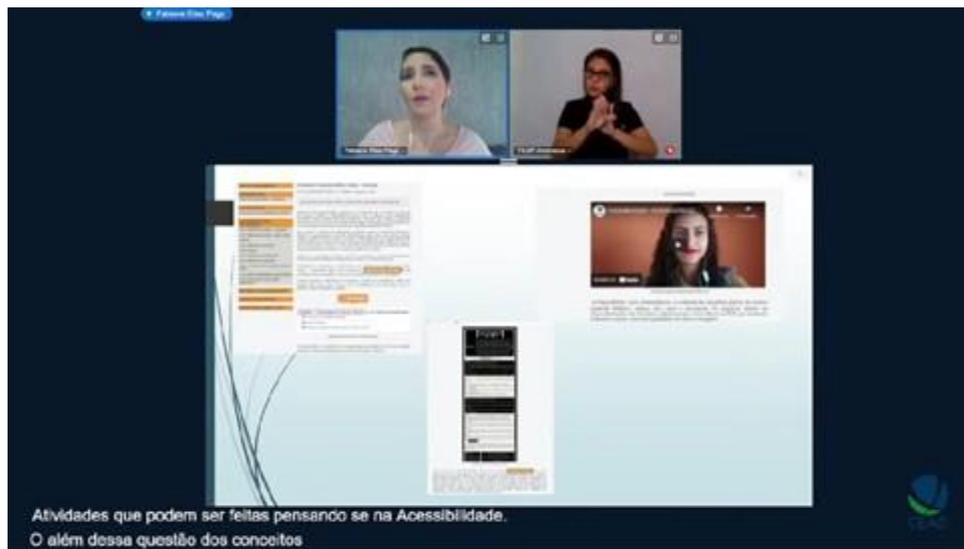
Número de webconferências por unidade no último ano



Número de webconferências por mês no último ano



Além dos suportes, ocorreram as *lives* oficiais do CEAD/UnB com o objetivo de informar e orientar a comunidade sobre acessibilidade, futuro da EaD e nova versão do ambiente virtual Aprender.



Live "A Acessibilidade na UnB: novos olhares e perspectivas"

UnB - CEAD
6,46 mil inscritos

Inscriver-se

38

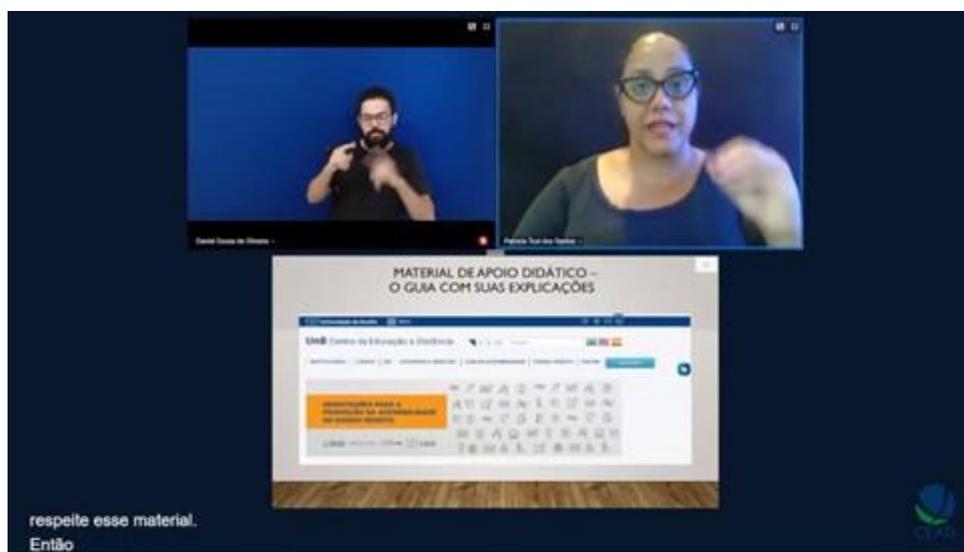


Compartilhar

Salvar



Live: O desenho universal e acessibilidade linguística na UnB: repensando esse conceito



Live - O desenho universal e a acessibilidade linguística na UnB: repensando esse conceito

UnB - CEAD
6,46 mil inscritos

Inscriver-se

21



Compartilhar

Salvar





Live: O futuro da EaD na UnB

Centro de Educação a Distância

- ✓ Atua na promoção de ações de EaD e uso de Tecnologias nos processos de ensino e aprendizagem.
✓ 33 anos de história
- ✓ Programa UAB/UnB
 - ✓ 15 anos
 - ✓ 8 Cursos de graduação a distância
 - ✓ 5 Cursos de pós-graduação a distância
 - ✓ 1300 alunos em 2020
 - ✓ 1060 na graduação e 880 na pós-graduação em 2023

UnB - CEAD
6,46 mil inscritos

Inscrição: Inscrever-se

30 likes

Compartilhar

Salvar

Live: Avance com o Aprender: conhecendo o ambiente virtual da UnB

Lições remodeladas

APRENDER PERMITE QUE A GENTE INTEGRE ESSAS VÁRIAS FERRAMENTAS DENTRO DO NOSSO DO NOSSO MUNDO ALÉM DISSO

UnB - CEAD
6,46 mil inscritos

Inscrição: Inscrever-se

97 likes

Compartilhar

Salvar



3. COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (CTIC)

A equipe da CTIC é composta por dois gestores, dois servidores e quatro bolsistas. Os gestores são encarregados do lançamento das tarefas e do gerenciamento da equipe. Já os servidores são os responsáveis pela execução das atividades administrativas nos ambientes virtuais de aprendizagem. Por fim, os bolsistas auxiliam no suporte e no atendimento aos usuários, tirando dúvidas solucionando questões pontuais. Além disso, dependendo de suas capacidades, os bolsistas auxiliam no desenvolvimento de sistemas e bancos de dados para o CEAD/UnB. A seguir, temos um resumo das atividades mais corriqueiras dos membros da CTIC.

- **Aprender 3**

- ◊ Cadastro de usuários na plataforma Aprender 3 (cargas). Esse processo de cargas é realizado a partir da extração dos dados do SIGER (sistema gerador de relatório). Após a extração dos dados, é preciso lapidar e padronizar as informações para que sejam carregadas no Moodle por meio de sistemas de automatização criados pela CTIC.

- Alunos de graduação
- Alunos de pós-graduação
- Alunos especiais de graduação
- Alunos especiais de pós-graduação
- Docentes

- ◊ Criação de disciplinas

- 3.604 disciplinas criadas a partir das solicitações feitas pelos professores e verificação nos registros do SIGAA e MatriculaWeb

- ◊ Suporte

- Reset de senhas
- Restauração de disciplinas Questionários
- Webconferência sobre LTI Fóruns
- Alteração de
- interface
- Criação de plugins
- Carga de usuários no sistema
- Backup

- **Aprender 2**

- ◊ Criação de disciplinas e ensalamento dos participantes (professores/tutores/estudantes)

- Dos cursos de licenciatura da UAB (ofertas e reofertas)
- Dos cursos de formação (Moodle Básico - Criação de oficinas individuais para cada participante) Dos cursos de extensão
- Dos cursos de especialização
- Dos cursos de formação dos colaboradores da UnB (PROCAP) Dos processos de seleção da UnB

- ◊ Suporte

- Reset de senhas



- Restauração de disciplinas Questionários
- Configuração de módulos Fóruns
- Alteração de interface
- Carga de usuários no sistema Backup
- **Atualização de versões do Moodle**
 - ◇ Testes de atualização de versões (criação de disciplinas; criação de recursos - fórum, questionários, *plugins*, tarefas, temas)
- **Site CEAD/UnB**
 - ◇ Gestão dos itens de menu Adição de abas de cursos Gestão da agenda do site Gestão de *banners*
 - ◇ Gestão de editais
 - ◇ Divulgação de informações Inserção de conteúdo
 - ◇ Criação de novas áreas
 - ◇ Inserção de processos seletivos
- **SITE RIU**
 - ◇ Gestão de conteúdo
 - ◇ Espelhamento do site do CEAD
 - ◇ Gestão de menu
 - ◇ Adicionar abas de cursos
 - ◇ Gestão da agenda
 - ◇ Gestão de infraestrutura física
 - ◇ Instalação de equipamentos
 - ◇ Processo de aquisição
 - ◇ Gestão de segurança e patrimônios Intranet
 - ◇ Instalação de serviços
 - ◇ Administração e manutenção de servidores
 - ◇ Cadastro de novos usuários
 - ◇ Atualização

A equipe da CTIC desempenhou, em 2022, 1.738 atividades, divididas entre as várias categorias e modalidades estipuladas no plano gerencial criado no perfilamento realizado em maio do mesmo ano. O resumo geral das atividades pode ser visualizado no gráfico a seguir.



Figura 1: Atividades realizadas pela equipe CTIC/CEAD em 2022

Como pode ser observado, a equipe realizou 1.738 atividades e apenas 52 foram rejeitadas. Além disso, registrou mais de 540 horas trabalhadas no ano de 2022. Por fim, no mesmo ano, novos serviços, projetos e ações foram desenvolvidos, conforme detalhado nas próximas seções.

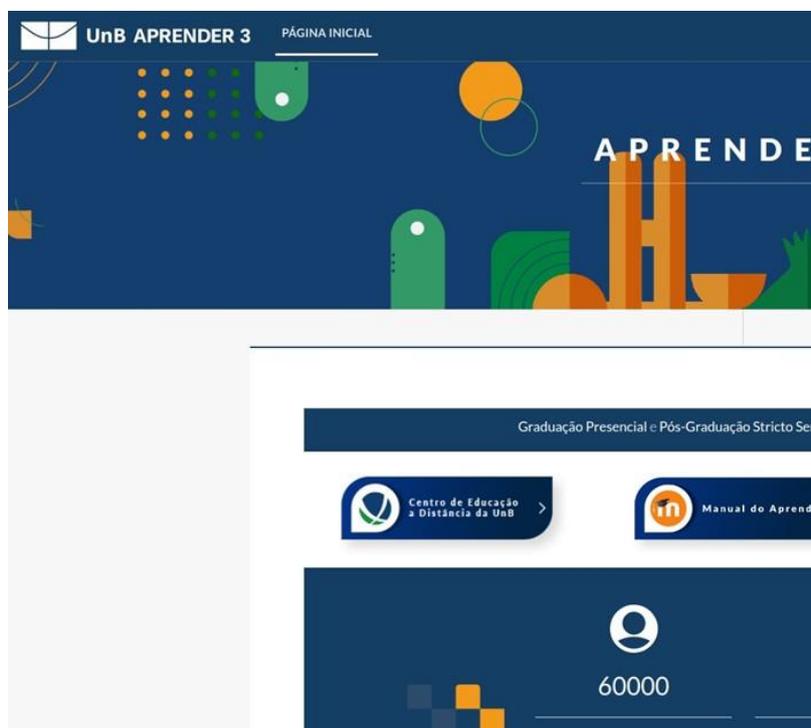


PRINCIPAIS INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS NO EXERCÍCIO DO ANO DE 2022

ATUALIZAÇÃO DO MOODLE V4 PARA APRENDER 2 E APRENDER 3

Atualização para o Moodle V4 e produção da identidade visual do novo Aprender, com a implementação de recursos estéticos nas páginas do site. Dessa forma, por meio de um esforço conjunto entre as diversas unidades do CEAD/UnB, iniciou-se a renovação das aplicações Aprender 2 e Aprender 3. Até o fim de 2022, a versão do software base do Aprender 2 e do Aprender 3 foi atualizada para teste do Moodle V4, com previsão de atualização para produção em fevereiro de 2023. Em relação à identidade visual, esta foi toda redesenhada, tendo como base os monumentos de Brasília, conforme mostra a Figura 2. A partir da nova identidade visual, espera-se renovar o uso das ferramentas, com uma interface mais agradável e convidativa para os usuários da UnB.

Figura 2: Aprender 3 - Nova identidade visual



CRIAÇÃO DE UM ACERVO DE MATERIAIS DIGITAIS PARA O CEAD

O Centro possui diversos materiais organizados em várias coleções de itens (livros, videoaulas, manuais, guias, projetos político-pedagógicos, objetos etc.). Nesse caso, a partir do uso de uma ferramenta open source de acervo, foi criado o acervo do CEAD (<https://acervo.cead.unb.br>), como pode ser visto na Figura 3. Esse acervo contempla uma taxonomia dividida em vários níveis, incluindo gênero, data de criação, acessibilidade etc. A taxonomia pode ser utilizada para simplificar a busca por materiais de interesse.



Figura 3: Acervo CEAD/UnB

The screenshot displays the CEAD website interface. At the top, the CEAD logo (Centro de Educação a Distância) is visible. Below the logo is a large circular graphic containing icons for a play button, a folder, a magnifying glass, and a gear. To the right of this graphic, the word "Materiais" is prominently displayed, followed by the subtitle "Coleção de itens (livros, videoaulas, manuais, guias, projetos político-pedagógico)".

Below the header, there is a search bar with the text "Busca" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the text "Ordenar 17" and "por Título" is visible. Further right, the text "Visualização: 4" and "Car" is present.

On the left side, there is a "Filtros" section with several expandable categories:

- Recolher todos**
- Título**: Includes a search input field labeled "Buscar metadados...".
- Gênero**: Includes checkboxes for "Audiovisual (12)", "Objeto (8)", and "Textual (162)". Below these is a link "Ver todos".
- Data**: Includes checkboxes for "2002 (4)", "2004 (14)", and "2005 (16)".

The main content area displays a grid of search results:

- Acessibilidade**: Accompanied by an illustration of a woman reading. Description: "Unidade 4 do Módulo 3 do Evento de Alinhamento para Aplicações de Exames e Avaliações do Inep."
- Administração EAD: Metodologia Científica**: Accompanied by a photo of a man in a suit. Description: "Vídeos para o Manual de Pesquisa Científica da disciplina de Metodologia Científica do curso de Administração EAD, professor José Matias-Pereira. Vídeo dividido em 4 partes."
- Ambientação - Nas tril**: Accompanied by a graphic with the text "GESTÃO Cultural" and "Especialização em Gestão de Políticas Públicas de".



RENOVAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DO MANUAL PARA AS FERRAMENTAS APRENDER 2 E 3

Trata-se da atualização e criação do manual e do guia de acessibilidade das ferramentas Aprender 2 e 3 da UnB no site do CEAD. Devido à renovação da identidade visual das ferramentas, o manual de uso do Aprender 2 e 3 precisou ser atualizado. Dessa forma, o renovado e atualizado manual das ferramentas Aprender 2 e 3 pode ser encontrado facilmente por meio da tela de entrada da nova identidade visual dos ambientes virtuais de aprendizagem, como pode ser visto na Figura 2, bem como sua identidade alterada, conforme Figura 4.



■ Seja bem-vindo(a) ao manual Aprender!

Nesta página web, você poderá acessar, facilmente, os materiais instrucionais acerca do Aprender da UnB.

Clique na categoria desejada para aprender mais e tirar suas dúvidas ;)

 Estudantes: Orientações gerais

 Docentes: Orientações gerais

 Docentes: Configurações administrativas

 Docentes: Configurações visuais

Figura 4: Manual renovado Aprender 2 e 3

DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS

A equipe da CTIC tem por princípio aderir aos serviços e sistemas disponibilizados pelo Centro de Informática da UnB, mas também cria, desenvolve e faz manutenção de novas ferramentas, conforme necessidade do CEAD. Em 2022, a CTIC passou a automatizar suas atividades, gerando programas e serviços para otimização de suas tarefas e também de outras unidades do Centro. Portanto, a seguir, temos os resultados desse desenvolvimento no ano de 2022.



- Criação de um sistema gerencial de webconferência para atendimento em tempo real aos usuários do Aprender 2 e 3. Desenvolvimento de aplicação de solicitações de atendimento ao público por parte da TI e do Pedagógico.
- Instalação e manutenção da infraestrutura dos serviços hospedados pelo CEAD, como atualização de certificados SSL e levantamento de máquinas virtuais.
- Desenvolvimento de aplicação de monitoramento de todos os sistemas do CEAD, utilizando tecnologias de monitoramento como ZABBIX e outras.
- Gestão de bolsas: sistema utilizado para a realização de atestes dos bolsistas vinculados aos programas e às ações sob responsabilidade do CEAD.
- Desenvolvimento e manutenção de algoritmos de automação do processo de criação de disciplinas para professores e carga de novos usuários do Aprender 3 (professores, graduandos e pós-graduandos).
- Desenvolvimento de páginas e manutenção no *site* do CEAD.
- Suporte técnico às necessidades do CEAD em relação ao acesso aos serviços fornecidos pelos sistemas e em relação à infraestrutura física de computadores e acesso à rede.
- Criação e *design* do acervo CEAD (<https://acervo.cead.unb.br/>).
- Pesquisa e teste de *plugins* de geração de certificados no Moodle, pesquisa e testes de *plugins* para o Joomla e WordPress.
- Testes com as funcionalidades da versão 4.0 do Moodle.
- Pesquisa e aprimoramento dos *plugins* existentes na plataforma, bem como atualização quando necessário.
- Abertura de turmas e inscrição de alunos e professores nos cursos UAB.
- Treinamento básico aos dois novos bolsistas do CEAD. Atualização do *site* CEAD em questões que envolviam estrutura, organização e aparência das páginas.
- *Intranet*: configuração de um sistema de *intranet* para viabilizar a disponibilização de documentos e orientações restritos à equipe do CEAD.
- Sistema de controle de bolsistas: sistema em PHP que gerencia processos seletivos do CEAD. Sistematização de muitos processos que antes eram manuais e organização das informações em um banco de dados consistente e seguro.
- Suporte à ferramenta de gestão de pessoas Redmine.
- Atendimento e suporte com a ferramenta ZAMMAD para *help desk*.
- Sistema de envio de relatórios de tutores: sistema em PHP em que os tutores da UAB podem anexar seus relatórios mensais de atividades. Essa ação substituiu o recebimento de relatórios de tutores via *e-mail*, auxiliando a geração de lote de pagamentos para esses profissionais.
- Aprimoramento do sistema de carga de usuários no Moodle: sistema em PHP que transforma relatórios de usuários dos ambientes A2 e A3 e gera um arquivo de carga de usuários no Moodle, tratando e validando informações. Essa ação substituiu o trabalho de tratar dezenas de milhares de dados manualmente no Excel.
- Sistema de formulários *on-line*: aplicação de gerenciamento de pesquisas em formato de formulário em PHP. Com isso, o CEAD possui autonomia para a criação de seus formulários de pesquisa, em um sistema próprio, elegante e seguro.
- Sistema de controle financeiro de projetos: sistema de controle orçamentário de projetos da UAB em PHP. Nesse sistema, é possível ter controle de todas as receitas e despesas, e principalmente realizar relatórios e projeções orçamentárias dos projetos.



PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS PELA CTIC

Os principais desafios enfrentados pela CTIC em 2022 estão relacionados à estabilização das ferramentas e serviços instalados, bem como à oferta de suporte contínuo à comunidade de usuários das plataformas Aprender 2 e 3. A unidade também percebeu a necessidade de renovação de suas plataformas, o que originou um grande esforço para atualizar seus principais serviços referentes aos ambientes virtuais de aprendizagem. Por fim, realizou-se também a total migração dos serviços locais para a STI, gerando um grande esforço para estabilizar as ferramentas utilizadas pelas equipe e unidades do Centro.

PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A ATUAÇÃO DA CTIC

Todas as ações desenvolvidas pela CTIC buscam contribuir para uma melhor qualidade dos serviços prestados pelo CEAD/UnB, considerando o uso de tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Entende-se que a qualidade e a inovação na educação superior estão fortemente relacionadas a essa proposta e, diante disso, existem as seguintes perspectivas:

1. Melhorar o armazenamento de chaves de segurança do CEAD.
2. Promover os novos serviços experimentados pelo CEAD, tanto de gestão quanto de atendimento, para outras unidades da UnB.
3. Investigar novos serviços para inovar no atendimento prestado pelo CEAD e otimizar a execução de tarefas do Centro como um todo.
4. Desenvolver novos sistemas e automatizar tarefas corriqueiras, permitindo que servidores e bolsistas possam focar na inovação do Centro.

4. COORDENAÇÃO DE PLANEJAMENTO E FINANÇAS (CPF)

A CPF, prevista no Ato da Reitoria nº 1231/2019, tem como objetivo o desenvolvimento de ações de suporte à missão institucional do CEAD/UnB. Trata-se, portanto, de um setor cujas atividades são meio, visto que não se vinculam à produção da finalidade institucional (ensino, pesquisa e extensão).

Com essa perspectiva, a CPF realizou as seguintes atividades em 2022:

- Seleção e pagamento de bolsistas para o Programa UAB e para o Projeto RIU .
- Apoio à Assessoria da Direção na articulação, pactuação e execução de Termos de Execução Descentralizados.
- Apoio à Assessoria da Direção na prestação de contas de Termos de Execução Descentralizados.
- Apoio à Assessoria da Direção na articulação, pactuação e execução de contratos com Fundações de Apoio.
- Apoio à Assessoria da Direção na prestação de contas de contratos com Fundações de Apoio.
- Convocação de estagiários.
- Solicitação e pagamento de materiais de consumo e permanente.
- Solicitação e pagamento de diárias e passagens.

Considerando as diretrizes e os objetivos institucionais da UnB, a CPF contribui nas seguintes frentes e com os respectivos produtos:



Cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD:

A CPF contribuiu com essa ação por meio da participação na renovação do contrato de prestação de serviços para o Moodle e na seleção de equipes para atuar na formação docente para o uso da tecnologia aplicada à EaD. Cabe destacar que a oferta de percentual depende de incentivo e de ferramentas qualificadas que estimulem o docente a fazer uso em suas disciplinas. Um ambiente virtual de aprendizagem com infraestrutura robusta faz com que haja uma maior taxa de disponibilidade e mais efetividade acadêmica.

AÇÕES	VIGÊNCIA
RENOVAÇÃO DO CONTRATO DE SUPORTE À INFRAESTRUTURA DO MOODLE	11/2022 A 11/2023
TERMO DE REFERÊNCIA PARA LICITAÇÃO DO SUPORTE À INFRAESTRUTURA DO MOODLE	EM ANDAMENTO

Projeto RIU

O Projeto RIU, no ano de 2022, manteve-se desempenhando o papel de banco de soluções para docentes. Para isso, foram realizados quatro processos seletivos, detalhados a seguir, para seleção de bolsistas.

AÇÃO	QUANTIDADE DE BOLSAS	PERÍODO	INVESTIMENTO (R\$)
PERFIL DE ESTUDANTE			
SELEÇÃO DE BOLSISTAS APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - B - ÁREAS DE EXECUÇÃO	6	01/01/2022 A 31/12/2022	RS 19.497,33
SELEÇÃO DE BOLSISTAS APOIO OPERACIONAL À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - B - ÁREAS DE TI, ARQUIVÍSTICA E PRODUÇÃO DE MATERIAIS	5	01/08/2022 A 31/12/2022	RS 24.226,61
SELEÇÃO DE BOLSISTAS APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - B - NÚCLEO DE FORMAÇÕES	1	01/08/2022 A 31/12/2022	RS 5.500,00
SELEÇÃO DE BOLSISTAS APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - B - ÁREA PLATAFORMAS VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM	2	01/10/2022 A 31/12/2022	RS 16.929,03
PERFIL PESQUISADOR			
SELEÇÃO DE BOLSISTA NA MODALIDADE APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - B - NÚCLEO DE FORMAÇÕES	1	01/02/2022 A 31/12/2022	RS 26.250,00
SELEÇÃO DE BOLSISTA PARA APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - C - ÁREA DE EXECUÇÃO	1	01/09/2022 A 31/12/2022	RS 3.776,66
SELEÇÃO DE BOLSISTA PARA APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - A - ÁREA PLATAFORMAS VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM	1	01/10/2022 A 31/12/2022	RS 11.400,00
SELEÇÃO DE BOLSISTA PARA APOIO TÉCNICO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I) - A - ÁREA PESQUISA DE DADOS ACADÊMICOS	1	01/10/2022 A 31/12/2022	RS 2787,10

Destaca-se que, no ano de 2022, foram previstos recursos para ampliar as ações finalísticas do CEAD/UnB, como acessibilidade em materiais produzidos, melhorias das plataformas virtuais de aprendizagem e construção/produção de materiais didáticos. Dessa forma, foram realizadas, no total, 18 vinculações, sendo 14 discentes, três docentes e um servidor técnico-administrativo.



Programa UAB

A CPF colaborou com a seleção e o pagamento de bolsas UAB, no ano de 2022, para desenvolvimento e execução de atividades voltadas aos cursos a distância distribuídos, conforme os dados extraídos do Sistema de Gestão de Bolsas (SGB), da seguinte forma:

SELEÇÕES DE BOLSISTAS UAB	QTDE. EDITAIS	QTDE. EDITAIS
SELEÇÃO DE TUTORES PRESENCIAIS	2	VARIÁVEL
SELEÇÃO DE PROFESSOR FORMADOR	3	VARIÁVEL
SSELEÇÃO DE PROFESSOR ORIENTADOR	1	1
SELEÇÃO PARA COORDENADOR DE CURSO	5	VARIÁVEL
SELEÇÃO PARA COORDENADOR DE TUTORIA	1	2
SELEÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	2	VARIÁVEL

De acordo com o quadro apresentado, foram realizados 14 processos seletivos - Editais UAB, com vinculação de 151 novos bolsistas no ano de 2022, conforme dados do SGB do Programa UAB.

Também, no ano de 2022, foi pago um total de **R\$ 2.092.570,00 (dois milhões, noventa e dois mil quinhentos e setenta reais)** em bolsas UAB, conforme quadro a seguir:

MODALIDADE/FUNÇÃO	QTDE. BOLSAS PAGAS	VALOR UNITÁRIO	TOTAL DE BOLSAS PAGAS
COORDENADOR DE CURSO	94	RS 1.400,00	RS 131.600,00
COORDENADOR DE TUTORIA I	17	RS 1.300,00	RS 22.100,00
COORDENADOR UAB	12	RS 1.500,00	RS 18.000,00
COORDENADORA ADJUNTA	12	RS 1.500,00	RS 18.000,00
PROFESSOR CONTEUDISTA	64	RS 1.300,00	RS 83.200,00
PROFESSOR FORMADOR	683	RS 1.300,00	RS 887.900,00
PROFESSOR FORMADOR	943	RS 765,00	RS 721.395,00
TUTOR PRESENCIAL	275	RS 765,00	RS 210.375,00
TOTAL 2.021		R\$ 3.000	R\$ 2.092.570,00

Os recursos referentes às bolsas UAB são provenientes da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), que gerencia o Programa, cabendo à CPF o registro e a vinculação do bolsista UAB na UnB ao SGB.



Modernização da infraestrutura do CEAD

A CPF organizou o processo de compra dos seguintes equipamentos/materiais permanentes e serviços que contribuíram para a modernização física e tecnológica do Centro:

AÇÃO	QTDE. ADQUIRIDAS	INVESTIMENTO
LOCAÇÃO DE SOFTWARE ADOBE STOCK - ANUAL	1	RS 6.396,00
LOCAÇÃO DE SOFTWARE BOOM TOON - ANUAL	3	RS 3.690,00
AQUISIÇÃO DE VANT (VEÍCULO AÉREO NÃO TRIPULADO, DRONE)	1	RS 10.471,43
COMPUTADORES AVANÇADOS; NOTEBOOKS; HD EXTERNO; E TABLET	7	RS 42.992,70
ADEQUAÇÃO FÍSICA NO PRÉDIO OCUPADO NO ANTIGO COMPLEXO DO CEBRASPE	1	RS 28.357,51

Os itens adquiridos e serviços realizados produziram eficiência em recursos, possibilitando, assim, resultados eficazes no desenvolvimento das atividades do CEAD/UnB.

Orçamento previsto e executado em 2022

Em 2022, o CEAD/UnB contou com o seguinte quadro orçamentário:

DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITO		
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VALOR
33.90.39	REPASSE DA CAPES À UNB PARA OS CURSOS UAB E CONTRATADA A FINATEC.	RS 535.067,00
33.90.39	REPASSE DO MAPA À UNB PARA PROJETO DE "ANALISAR, TRANSPOR, REVISAR E ADAPTAR PEDAGOGICAMENTE CONTEÚDOS ELABORADOS POR ESPECIALISTAS NA ÁREA DO MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO PARA A MODALIDADE A DISTÂNCIA" E CONTRATADA A FUNAPE.	RS 1.101.589,20
RECEITAS PRÓPRIAS - UNB		
33.90.000/44.90.00	ALOCAÇÃO DE CRÉDITO APROVADO PELO CONSUNI	RS 116.791,00
33.90.18	ALOCAÇÃO DE CRÉDITO BOLSAS CEAD PARA ESTUDANTES – APOIO ÀS ATIVIDADES - DPO	RS 140.513,83
33.90.20	ALOCAÇÃO DE CRÉDITO BOLSAS CEAD PARA PESQUISADORES – APOIO ÀS ATIVIDADES - DPO	RS 50,00,00
RECURSOS PRÓPRIOS ARRECADADOS		
33.90.000/44.90.00	EDITAIS TUTORIA UAB	RS 552,00
RESTOS A PAGAR (2020/2021) EXECUTADOS EM 2022		
33.90.18	2020NE001149 - BOLSAS NÚCLEOS MULTIMEIOS E ATENDIMENTO	RS 116.791,00
33.90.18	A2021NE001302 - BOLSAS ESTUDANTES	RS 140.513,83
33.90.20	2021NE001303 - BOLSAS PESQUISADORES	RS 50,00,00
TOTAL CEAD (DESCENTRALIZADO)		R\$ 1.636.656,20
TOTAL CEAD (UNB)		R\$ 307.304,83
TOTAL ARRECADADOS		R\$ 552,00
TOTAL DE BOLSAS ADMINISTRATIVAS CAPES (UAB)		R\$ 2.092.570,00



Cabe destacar que, em 2022, houve uma redução de 7,19% no repasse dos recursos do PDI (matriz) do CEAD, tendo em vista o cancelamento de crédito orçamentário pelo MEC.

Por fim, ressalta-se que as ações desenvolvidas pela CPF, em 2022, estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional do CEAD e da UnB para o período 2019-2022, que estabeleceu a seguinte missão: promover a Educação a Distância na UnB, visando à oferta de ensino de referência social, com ações integradas por metodologias ativas, tecnologias digitais da informação e da comunicação e mediadas por práticas pedagógicas inovadoras.

Assim, é possível dizer que as ações da CPF estiveram alinhadas às diretrizes e objetivos estratégicos do CEAD e da UnB, conforme evidenciado no mapa estratégico.

5. CURSOS EAD - PROGRAMA UAB

a) Descrição do processo de planejamento acadêmico da EaD para o ano de referência, abrangendo as atividades de planejamento do semestre letivo para docentes e discentes, incluindo a identificação das instâncias responsáveis

Os cursos EaD ofertados pela UnB são todos vinculados ao Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), financiado pela Capes. Assim, a oferta de cursos da UnB ocorre apenas quando há edital de fomento da Capes, que, no caso, teve seu último no ano de 2018, cujo ingresso dos alunos aconteceu em 2020. No entanto, cabe esclarecer que houve abertura do Edital Capes 09/2022 e do Edital Interno DEG/DPG/CEAD 09/202, culminando na aprovação de cinco cursos de licenciatura (Artes Visuais, Geografia, Letras/Português, Música e Pedagogia) e cinco especializações *lato sensu* (Gestão Pública Municipal; Contabilidade e Finanças Públicas Municipais; Governança Pública de Sistemas e Serviços de Saúde; Orçamento, Governança e Gestão de Riscos no Setor Público; e Metodologias de Ensino de Matemática), que acontecerão entre 01/01/2023 e 31/12/2027, com oferta de 1.060 vagas de graduação e 880 vagas de especialização.

No período de 2022, os alunos que fizeram parte desse ingresso deram prosseguimento aos seus estudos, respectivamente do quarto, quinto e sexto semestres, devido aos ajustes do calendário acadêmico por conta da pandemia. As ofertas de disciplinas para os alunos da UAB ocorrem conforme grade cadastrada junto à Capes, mediante aprovação da lista de oferta pelo colegiado de cada curso. Uma vez aprovadas, as disciplinas são inseridas pela SAA no sistema de matrículas e, então, os discentes podem realizar sua efetivação. Como a oferta da UAB não é contínua, os cursos também promovem reofertas de disciplinas com muita retenção, uma vez que há disponibilidade de cotas de bolsas para remuneração dos professores. No ano de 2022, a UnB ofertou os seguintes cursos: Artes, Educação Física, Física, Geografia, Letras/Português, Música, Pedagogia e Teatro.

Cabe reiterar que os cursos EaD ofertados no âmbito da UAB são criados mediante edital da Capes e aprovados pelos Conselhos de Unidade e Superiores da Universidade; sua extinção ocorre com a finalização da oferta junto à Capes.

b) Descrição do processo de planejamento para criação, localização e extinção de polos EaD

Ainda considerando a oferta vinculada ao Sistema UAB, os polos em que a UnB oferta seus cursos são avaliados e credenciados pela Capes, tendo status de ativos ou inativos. A UnB apenas faz a interlocução com o polo para articular a oferta (mediante interesse do município). No modelo



de oferta de cursos na modalidade EaD da UnB, que, até o presente momento, opta por ocorrer exclusivamente no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) da Capes, a incorporação de polos ao regime de oferta de cursos se dá por seleção em edital público. Essas unidades descentralizadas são constituídas e mantidas por estados, municípios ou por instituições públicas de ensino superior vinculadas ao Sistema UAB e credenciados pela Capes. A oferta de cursos em tais unidades se dá pela pactuação, no sistema de comum acordo, entre a estrutura recipiente e a universidade ofertante. A criação de polos, portanto, é de responsabilidade dos mantenedores. A UnB criou, por decisão das respectivas unidades acadêmicas, três polos institucionais de EaD, localizados nos campi Darcy Ribeiro, Gama e Planaltina. Além disso, oferta em outros 29 polos em todo o Brasil, mantidos por estados e municípios. A determinação da localização desses polos se dá da seguinte maneira: os mantenedores dos polos indicam, em sistema da Capes, a intenção de recebimento de oferta de cursos em determinada área do conhecimento; a Capes, no âmbito da seleção periódica de propostas de oferta na UAB, sob seu fomento, coteja os interesses e as disponibilidades institucionais e aloca (ou confirma a proposta de alocação) dos cursos nos polos a ela vinculadas. A decisão sobre a oferta ou não nos polos indicados, na UnB, se dá pela unidade acadêmica do curso.

Já com relação à extinção de polos, trata-se igualmente de ação de responsabilidade dos respectivos mantenedores, sem interveniência da UnB, exceto, por óbvio, nos polos em que possua ou venha a possuir manutenção.

No ano de 2022, não houve registro de problemas junto aos polos.

c) Descrição do processo de planejamento para criação, oferta e extinção de cursos a distância

A criação de cursos de graduação ou pós-graduação *lato sensu* na modalidade a distância, na UnB, segue fluxo análogo àquele de criação dos homólogos na modalidade presencial. O projeto pedagógico do curso é elaborado, analisado e deliberado no âmbito de uma unidade acadêmica, que, em caso de aprovação, tramita a demanda por criação no âmbito do DEG e da CEG, no caso de cursos de graduação, e do DPG e da CPP, no caso dos cursos de pós-graduação. A aprovação final se dá pelo CEPE.

A oferta dos cursos EaD, pelas razões de vínculo exclusivo à UAB/Capes, conforme exposto anteriormente, só pode ocorrer no âmbito de editais da Capes e da UnB, com o chamamento público de propostas para fomento. Uma vez aprovada e fomentada, a oferta tem o ingresso de discentes, e o compromisso institucional por sua finalização se mantém até a conclusão de todos os ingressantes que tenham condições para tal. Nesse cenário, a reoferta não é assegurada e depende de nova aprovação pelo órgão concedente.

d) Descrição do processo de planejamento para oferta de vagas na EaD

O planejamento de oferta de vagas se dá a partir de duas perspectivas: primeiro, e de forma soberana, a análise da unidade acadêmica proponente, tendo em vista seus planos estratégicos e a disponibilidade de infraestrutura e pessoal; depois, pelo CEAD/UAB, a partir da análise de parâmetros de fomento da Capes, disponibilidade de pessoal (equipes multidisciplinares, professores e tutores), bem como a sustentabilidade da administração dos recursos vinculados, repassados pela Capes para administração centralizada do CEAD.

e) Descrição do processo de planejamento para oferta de disciplinas nos cursos de EaD



Como em tudo o que se relaciona à oferta de cursos EaD na UnB, a decisão soberana é sempre da unidade acadêmica de vínculo do curso. Embora tenha um papel estratégico, o(a) CEAD/UAB desempenha função assessória, sobremaneira administrativa, em relação à oferta de disciplinas. Do ponto de vista da gestão centralizada que compete ao CEAD/UAB, o planejamento envolve: apoio na reformulação e execução dos projetos pedagógicos; edição e oferta de formações/capacitações; disponibilização de orientações e recursos instrucionais; manutenção e administração do ambiente virtual de aprendizagem; desenvolvimento e implementação de conteúdos

(vídeos, livros, materiais gráficos e outros objetos de aprendizagem); gestão do pagamento de bolsas a coordenadores, professores e tutores; pré-configuração de disciplinas no ambiente virtual de aprendizagem; e disponibilização de acompanhamento de profissionais multidisciplinares.

f) Descrição do processo de planejamento para oferta de infraestrutura física e tecnológica, e dos demais recursos educacionais e materiais didáticos para os docentes e discentes da EaD

No âmbito dos cursos ofertados pela UnB na modalidade EaD, o modelo pedagógico mais típico envolve a seguinte tríade: 1) mediação pedagógica por tecnologias digitais e materiais didáticos próprios, principalmente por um ambiente virtual de aprendizagem próprio; 2) professores, tutores a distância e profissionais multidisciplinares que desenvolvem materiais e aulas em formatos e linguagens adequadas; e 3) polos de apoio presencial que contam com o acompanhamento de coordenadores locais e de tutores presenciais.

A infraestrutura física e tecnológica é aquela disponível na UnB, como contrapartida consignada com a Capes, tendo havido daquela Fundação, periodicamente, aportes em materiais permanentes, aquisições de *software*, manutenção de ambientes virtuais de aprendizagem, obras, veículos, material de consumo e formações. Para desenvolvimento das atividades a distância, a UnB conta com dois ambientes virtuais de aprendizagem, denominados Aprender 2 e Aprender 3. O Aprender 2 é destinado aos cursos do Programa UAB, extensão e pós-graduação lato sensu, e o Aprender 3 é destinado aos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* da UnB. Em dezembro de 2022, os dois ambientes foram atualizados para a versão 4.0 e passaram a contar com novos requisitos de segurança e funcionalidades. A taxa de disponibilidade dos ambientes, no ano de 2022, foi de 99,9%. De modo permanente, a equipe do CEAD atende aos docentes quanto às dúvidas relativas aos ambientes e, ainda, conta com uma equipe de atendimento *on-line* para apoiar toda a comunidade acadêmica no que diz respeito ao seu uso. Por fim, o planejamento da disponibilização de infraestrutura física e tecnológica se dá anualmente, com a análise e contratação de um fornecedor para sustentação de infraestrutura para os ambientes virtuais. Esse planejamento envolve o CEAD, a STI, o DAF e o DPO.

Sabemos da importância da adequação do material didático para o ensino a distância. No ano de 2022, a equipe multidisciplinar criou uma sala modelo no Moodle que os docentes são recomendados a seguir na sua sala de aula virtual. Nessa sala, constam os seguintes recursos: plano de ensino, equipe docente, cronograma, biblioteca, orientações de cada unidade e conteúdo/atividades conforme o planejamento do professor responsável. Além disso, foi criado um banco de soluções com ícones, avatares, templates por áreas e ilustrações, que traz flexibilidade para os docentes criarem seus materiais de forma mais criativa e com uma linguagem imagética e dialógica.

g) Integração da EaD com a educação presencial



Embora atualmente todos os cursos de graduação na modalidade EaD da UnB sejam vinculados à UAB, os cursos presenciais da instituição que desejam fazer uso da carga horária a distância, em consonância com a PORTARIA Nº 2.117, DE 6 DE DEZEMBRO DE 2019, devem buscar orientações junto ao Decanato de Ensino de Graduação. O CEAD, além de oferecer suporte em relação aos ambientes virtuais, repositório de recursos digitais, formações para aplicação das TICs na sala de aula e orientação pedagógica sobre TICs aplicadas ao ensino, disponibiliza equipe para orientação relacionada à oferta da modalidade EaD nos cursos de graduação e pós-graduação.

h) Descrição do processo de planejamento para oferta de programas e editais na EaD

A oferta de programas e editais na EaD, relativos aos cursos, tem seguido os cronogramas da Capes, que é a fonte financiadora. Já a respeito dos apoios institucionais à modalidade, as ações têm sido em fluxo contínuo, com editais para alunos e professores, nas áreas de desenvolvimento curricular, inovação, pesquisa e extensão universitária.

i) Especificação das instâncias responsáveis pela definição, coordenação e supervisão das políticas de EaD, nos âmbitos didático, científico, acadêmico, cultural, artístico, dentre outros

Na UnB, a EaD é considerada uma modalidade educacional integrada organicamente às suas ações de pesquisa, ensino e extensão, obedecendo, portanto, aos mesmos disciplinamentos, regimes e condições. As exceções que se podem destacar são aquelas decorrentes do vínculo dos cursos UAB aos editais e às políticas de fomento da Capes, sempre em observância à autonomia universitária e às prerrogativas das respectivas unidades acadêmicas.

j) Descrição do processo de elaboração e avaliação periódica dos projetos pedagógicos de cada curso, incluindo instâncias responsáveis

Os projetos pedagógicos dos cursos EaD são de responsabilidade das respectivas unidades acadêmicas, que, em suas gestões, devem observar, além das normas institucionais, a legislação aplicável. Assim, os cursos EaD cumprem os mesmos ritos institucionais de aprovação de seus homólogos presenciais, devendo tramitar e aprovar os projetos pedagógicos nas seguintes instâncias, consecutivamente: conselho da unidade; DEG; CEG; DPG; e Cepe.

k) Descrição do processo de atualização curricular dos cursos, incluindo instâncias responsáveis

A atualização curricular se dá por iniciativa e responsabilidade da unidade acadêmica de oferta do curso, conforme interesse ou demanda institucional ou externa.

l) Especificação dos órgãos ou instituições externas que participam do processo de avaliação dos cursos de EaD

Os cursos EaD são regulados, supervisionados e avaliados pelo MEC, em processos estabelecidos e normatizados por essa instância, assim como os egressos o são pelo exame nacional atinente, conforme ciclos e normativas específicos. Não há distinção, desse ponto de vista, em relação às modalidades educacionais.

m) Descrição do processo de avaliação das disciplinas ofertadas na modalidade a



distância

As disciplinas são avaliadas continuamente pelos respectivos tutores, professores e coordenadores de curso, sob supervisão dos respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e comissões institucionais pertinentes. O CEAD/UAB acompanha, de forma complementar e acessória, a partir da administração do ambiente virtual, com atuação das equipes multidisciplinares, bemcomo sob demanda.

n) Descrição do processo de avaliação docente na EaD

Tendo em vista que as disciplinas da EaD são agregadas à oferta institucional, constando de listas de oferta e sistemas acadêmicos, a avaliação do docente pelo discente é realizada periodicamente, a partir de instrumentos definidos pelo Decanato de Ensino de Graduação. Além disso, a atuação do docente é também avaliada periodicamente pelo respectivo coordenador de curso, a quem compete a análise e validação do relatório de atividades apresentado à Capes para o recebimento da bolsa.

o) Especificação do processo de planejamento para oferta de vagas tutoria em EaD

A tutoria da EaD na UnB segue parâmetros definidos pela Capes em sua matriz de fomento, minimamente, atualmente assim definida:

1. um tutor a distância para cada grupo de 18 alunos da disciplina, em cursos de graduação;
2. um tutor a distância para cada grupo de 6 alunos da disciplina, em cursos de graduação na área de artes;
3. um tutor a distância para cada grupo de 25 alunos da disciplina, em cursos de pós-graduação lato sensu; e
4. um tutor a distância por polo, curso ou grupo de cursos.

Os cursos têm autonomia para administrar as cotas de bolsas fomentadas pela Capes, sendo que tais parâmetros podem ser redimensionados oportunamente – por exemplo, com a ampliação de professores nas disciplinas ou mesmo com a ampliação da razão tutor/aluno.

Por fim, conforme já foi detalhado na Coordenação de Planejamento e Finanças (CPF), os professores e tutores envolvidos na oferta dos cursos EaD da UnB/UAB foram selecionados por meio de edital interno. No caso dos docentes, as vagas foram exclusivas para professores da UnB, mas que comprovassem a experiência em EaD. Quando não preenchidas essas vagas, os candidatos inscritos como membros externos tinham seus currículos analisados e suas aptidões analisadas em entrevista e, se aprovados, eram vinculados às disciplinas. De modo similar, foi realizada a seleção dos tutores, entretanto a avaliação continha apenas a etapa de análise curricular.

Entende-se que os cursos EaD ofertados no âmbito do Sistema UAB apresentam desempenho satisfatório, mas com alto índice de evasão. A UnB tem desenvolvido várias ações para conter essa evasão, mas os fatores determinantes, muitas vezes, são pessoais, cujo alcance não é factível.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - RESULTADOS FA GESTÃO CEAD 2022



6. INDICADORES DO MAPA ESTRATÉGICO

DIRETRIZ	OBJETIVO	INDICADOR	METAS	CÁLCULO DO INDICADOR	DIRETORIA RESPONSÁVEL	REALIZADA (PARA 2022)	OBSERVAÇÕES DA UNIDADE	AÇÕES DESSEMPENHADAS PARA O ALCANCE DAS METAS/OBSERVAÇÕES	FATORES QUE CONTRIBUÍRAM	FATORES QUE PERJUDICARAM	
Diretriz Institucional 1: promover a excelência no ensino de graduação por meio de políticas de incentivo à inovação e à vitorização da docência, à redução de evasão e da retenção, que assegurem o acesso democrático à Universidade	1. Inserir percentual de carga horária a distância em cursos de graduação presenciais	1.1 Quantidade de cursos de graduação presenciais com oferta de percentual EaD	2019: 1% 2020: 5% 2021: 10% 2022: 20%	Número de cursos com oferta de percentual EaD na Universidade de Brasília/número de cursos da Universidade	DEG/CEAD	0%	A oferta de cursos de Graduação a distância ocorre a partir de editais da Capes.			Foram mantidos todos os esforços das Unidades Acadêmicas dedicados à adaptação de práticas, recursos, formação de docentes a esta nova realidade.	
	2. Incentivar a produção e o uso de recursos metodológicos inovadores de ensino e de aprendizagem por meio do Programa ASM	2.1 Quantidade de projetos vinculados ao Programa ASM com fomento	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de projetos vinculados ao Programa ASM com fomento/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%		Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.			Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.
		2.2 Quantidade de materiais divulgados no portfólio do Programa ASM	2019: 40% 2020: 60% 2021: 80% 2022: 100%	Número de materiais divulgados no portfólio/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%		Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.			Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.
		2.3 Quantidade de projetos vinculados ao Programa ASM sem fomento	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de projetos vinculados ao Programa ASM sem fomento/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%		Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.			Foi transferido para o DEG, não sendo mais de responsabilidade do CEAD.
		2.4 Quantidade de recursos produzidos no Programa ASM	2019: 20% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de recursos inovadores produzidos no âmbito do Programa ASM/número estimado para o ano	CEAD/CAC	46%	Meta era de 30.	O Projeto RIU, que faz parte do Programa ASM, teve registradas 10 ações de extensão e 4 lives vinculadas, validando a oferta de mais de 3.000 vagas de inscrição.			Os recursos produzidos no âmbito do ASM são aqueles produzidos para as formações (videoaulas, tutorias, materiais e guias) e, portanto, vinculados ao Projeto RIU. Estes materiais encontram-se disponibilizados no seguinte link: https://riu.cead.unb.br/ .
	3. Incentivar a divulgação científica e a produção de artigos científicos e de recursos educacionais inovadores	3.1 Quantidade de publicações realizadas em eventos técnicos e científicos	2019: 40% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de publicações realizadas/número estimado para o ano	CEAD	0%					
	4. Ampliar a oferta de atividades de formação para a inovação educacional	4.1 Quantidade de atividades oferecidas acerca de metodologias e recursos educacionais inovadores	2019: 30% 2020: 50% 2021: 80% 2022: 100%	Número de atividades oferecidas sobre metodologias e recursos educacionais inovadores/número estimado para o ano	CEAD/CAC	66%	Meta era de 15.	Foram ofertadas 10 ações de formação.	Equipe técnica com formação específica para oferta dos cursos e realização das atividades de atendimento ao ambiente Moodle.		Alta demanda e equipe insuficiente.
		4.2 Quantidade de atividades de formação para a EaD oferecidas	2019: 30% 2020: 50% 2021: 70% 2022: 100%	Número de projetos vinculados ao Programa ASM com fomento/número estimado para o ano	CEAD/CAC	50%	Meta era de 8.	Foram realizadas 4 formações.			
	5. Modernizar a infraestrutura do CEAD	5.1 Número de equipamentos adquiridos	2019: 40% 2020: 50% 2021: 60% 2022: 100%	Número de equipamentos adquiridos/número estimado para o ano	CEAD/CPF	-	Sem Meta	Foram adquiridos 3 computadores, 2 notebooks, 1 tablet e 1 HD externo. Além disso, os ambientes Aprender 2 e Aprender 3 foram atualizados para a versão V4, com novas funcionalidades e ferramentas.	Engajamento da equipe na mudança e na aquisição de novos equipamentos de inovação processuais.		
		6. Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de modo a garantir as atividades pedagógicas dos cursos de graduação.	6.1 Taxa de disponibilidade do AVA	2019: 80% 2020: 80% 2021: 90% 2022: 95%	Horas disponíveis totais no ano/horas totais no ano	CEAD/CAC/CTIC	-	Sob demanda	Acompanhamento permanente da plataforma pela equipe do CEAD e da GigaCandonga. Manutenções preventivas e corretivas permanentes.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.	
Diretriz Institucional 2: promover a excelência em nível de pós-graduação, por meio de políticas inclusivas e específicas de desenvolvimento de recursos educacionais inovadores no âmbito do ensino e de pesquisa, a internacionalização e a autonomia acadêmica	7. Ampliar as ações do Núcleo de Inovação Didática do CEAD RIU	7.1 Quantidade de materiais produzidos	2019: 50% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%	Número de materiais produzidos/número estimado para o ano	CEAD/CAC	0%	Meta era de 250.			Falta ou baixa quantidade de ferramentas/equipamentos/espaço físico para o desenvolvimento das atividades em virtude da pandemia.	
	8. Apoiar e incentivar a ampliação da oferta de cursos de pós-graduação na modalidade EaD	8.1 Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos	2019: 20% 2020: 30% 2021: 40% 2022: 50%	Quantidade de cursos de pós-graduação lato sensu oferecidos/número de cursos da Universidade	CEAD/DIREÇÃO	25%	Meta era de 4.	Oferta do curso de especialização em Governança Pública de Sistema e Serviços de Saúde.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		Dificuldade de cadastro dos cursos no SIGA e alta demanda dos professores coordenadores dos cursos.
		8.2 Quantidade de cursos de pós-graduação stricto sensu oferecidos	2019: 0% 2020: 0% 2021: 0% 2022: 1%	Quantidade de cursos de pós-graduação stricto sensu oferecidos/número de cursos da Universidade	CEAD/DIREÇÃO	0%	Sem meta	O CEAD não oferta cursos de pós-graduação stricto sensu.			
	9. Fomentar o desenvolvimento de editais de fomento ao desenvolvimento de recursos educacionais inovadores para a utilização nas atividades acadêmicas	9.1 Quantidade de editais de fomento ao desenvolvimento de recursos educacionais inovadores para a utilização nas atividades acadêmicas	2019: 80% 2020: 80% 2021: 80% 2022: 100%	Número de projetos fomentados/número estimado para o ano	CEAD/CPF	75%	Meta era de 4.	Três projetos (ASM, RIU e UAB) responsáveis por 03 editais para o Núcleo de produção de materiais e atendimento Moodle.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		
Diretriz Institucional 3: fortalecer e promover a pesquisa e a inovação nas diversas áreas, com a identificação de processos administrativos, que fomentem a transferência de tecnologias e o compartilhamento de conhecimento nos âmbitos local, nacional e internacional	10. Assegurar o suporte pedagógico e técnico ao AVA, de modo a manter as atividades pedagógicas dos cursos de mestrado e de doutorado	10.1 Taxa de disponibilidade do AVA Institucional	2019: 80% 2020: 80% 2021: 90% 2022: 95%	Horas disponíveis totais no ano/horas totais no ano	CEAD/DIREÇÃO	-	Sob demanda	Acompanhamento permanente da plataforma pela equipe do CEAD e da GigaCandonga. Manutenções preventivas e corretivas permanentes.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		
	11. Incentivar a formação técnica e técnica relacionada às atividades desempenhadas no cargo	11.1 Participação em eventos científicos e técnicos relacionados às atividades desempenhadas no cargo	2019: 50% 2020: 70% 2021: 80% 2022: 100%	Número de atividades/número estimado para o ano	CEAD	-	Sem Meta	Participação em lives promovidas pelo CEAD, Universidade e entidades, mesas redondas de eventos científicos como, por exemplo, da Comissão Especial de Informática na Educação da Sociedade Brasileira de Computação.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		
Diretriz Institucional 4: integrar universidade e sociedade, por meio de ações voltadas para o desenvolvimento sustentável e a inclusão social, alinhados em valores democráticos, que estimulem ações interdisciplinares, interinstitucionais e a institucionalização e a sistematização de processos	12. Criar estruturas que promovam a automatização de processos relacionados a política pedagógica que faz uso de EaD	12.1 Quantidade de sistemas criados para promover a automatização de processos relacionados a política pedagógica que faz uso de EaD	2019: 70% 2020: 75% 2021: 90% 2022: 100%	Número de sistemas criados/número estimado para o ano	CEAD/CPF/CTIC/SE	100%	Meta era de 3.	Foram desenvolvidos 2 sistemas de automação de processos de monitoramento de sistemas e de atendimento ao público.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		
	13. Ampliar a oferta de cursos de capacitação voltados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral	13.1 Quantidade de participantes	2019: 60% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%		CEAD/CAC	100%	Meta era de 500.				
		13.2 Quantidade de atividades oferecidas	2019: 50% 2020: 70% 2021: 80% 2022: 100%		CEAD/CAC	66%	Meta era de 15.				
15. Criar materiais e cursos alinhados à política de acessibilidade	15.1 Quantidade de materiais acessíveis produzidos	2019: 60% 2020: 70% 2021: 90% 2022: 100%	Número de materiais educacionais acessíveis disponibilizados por ano/número estimado por ano	CEAD/CAC	3%	Meta era de 30.	Foi ofertado um curso de extensão sobre Acessibilidade. Conforme item 1.4.	Equipe de bolsistas e servidores com formação específica para atuação na área.		Alta demanda, equipe insuficiente, com as competências específicas.	



7. PRINCIPAIS INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS PELA UNIDADE NO EXERCÍCIO

Foram muitas as inovações promovidas pelo CEAD em 2022, como já ficou demonstrado ao longo deste relatório. Cabe destacar, em síntese, os dois projetos citados anteriormente: Laboratório de Inovação Educacional e Mobilidade Acadêmica Virtual. Houve também a atualização dos dois ambientes da UnB para a versão V4, que será disponibilizada até fevereiro de 2023; a disponibilidade da equipe do CEAD para atendimento aos docentes quanto às dúvidas relativas aos ambientes e materiais didáticos; o desenvolvimento e aperfeiçoamento do repositório de materiais digitais doRIU; os cursos de formação na área das TICs etc.

8. PRINCIPAIS DESAFIOS E RISCOS ENFRENTADOS PELA UNIDADE

Os principais desafios enfrentados são a gestão da demanda em relação ao número de colaboradores com competências específicas na área de EaD. Há muita demanda por produção de material didático e suporte pedagógico, cuja expertise é relativamente difícil de se encontrar em um profissional. Além disso, o Centro teve um déficit com pedidos de vacância e exoneração de servidores já experientes e com grande conhecimento na área de atuação, o que gerou sobrecarga para os demais colaboradores.

A Direção tem atuado para mitigar os efeitos da demanda administrativa sobre a equipe, a fim de equalizar a força de trabalho.

9. PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A ATUAÇÃO DA UNIDADE

Todas as ações desenvolvidas pelo CEAD buscam contribuir para a qualificação da oferta de EaD na UnB, assim como para ampliar e qualificar o uso de tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Entende-se que a qualidade e a inovação na educação superior estão fortemente relacionadas a essas duas propostas e, diante disso, temos como perspectivas:

1. Institucionalização da EaD: promover o reconhecimento das atividades a distância na Universidade, contemplando sistemas de TI que incorporem as especificidades da modalidade, sistemas de progressão docente que acolham a carga horária da modalidade e reconhecimento de carga horária ministrada a distância para composição de carga horária docente.
2. Incorporação de percentual de carga horária a distância em cursos presenciais: oferta e regularização da oferta de percentual a distância em cursos de graduação presenciais.
3. Ampliação das atividades de formação: intensificar, qualificar, identificar e ofertar atividades de formação que possam contribuir para o fazer docente na Universidade de Brasília.
4. Ampliar a produção de materiais educacionais digitais.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente instrumento apresenta os resultados no CEAD no ano de 2022. Entende-se que a Unidade cumpriu com sua missão e direcionou seus esforços de trabalho para consecução dos seus objetivos estratégicos, gerando benefícios importantes para a comunidade acadêmica, especialmente em um momento de muita restrição e de inovações tanto no ensino, na pesquisa, na extensão e na organização do trabalho.



UnB